



## **Algemene voorwaarden**

### Algemene voorwaarden van Embrace zaakvoerder Thandt Johan voor acces bars

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Conscious Health School Amsterdam

Contactgegevens:

<https://omarmembrace.com>

Kennedystraat 17

4551 TW Sas van Gent

tel. 06 57 43 84 17

BTW-nummer: .....

KvK-nummer: .....

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor

het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) per fax, telefoon en internet;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener (ondernemer) georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Bedenktijd: de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een aantal producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting over een langere periode verdeeld is;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument en op elk aanbod van de ondernemer.

Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt de ondernemer de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar.

Wanneer het niet mogelijk is de algemene voorwaarden op voorhand beschikbaar te stellen zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangegeven dat de consument de algemene voorwaarden kan inzien en dat deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk gratis worden toegezonden. Ook kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs

elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Wanneer dit niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze gratis zullen worden toegezonden. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens bepaalde product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich, indien sprake is van tegenstrijdige (algemene) voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.

#### Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

De ondernemer bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door de ondernemer niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. De ondernemer zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de consument elektronisch kan betalen. In dat kader zal de ondernemer zorgen voor een veilige web omgeving.

Aan de consument zal de ondernemer bij het product of dienst meezenden de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

de in artikel 5 lid 3 opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

de informatie over de garanties en service na aankoop;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding met betrekking tot het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

De bepaling in lid 4 is alleen van toepassing op de eerste levering indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten;

De ondernemer kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### Artikel 5 – Het aanbod

De ondernemer zal het nadrukkelijk vermelden indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.

Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, zodat de consument het product/dienst goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt moeten deze waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden producten en/of diensten zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een consument direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden de ondernemer niet.

Bij een aanbod vermeldt de ondernemer duidelijk wat de rechten en plichten van een consument zijn indien het aanbod wordt aanvaard. Van belang zijn daarbij de

prijs inclusief belastingen;

kosten van aflevering indien van toepassing;

wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en hoe de consument deze tot stand kan laten komen;

wijze van aflevering, betaling of uitvoering van de overeenkomst;

de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan raken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;

de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze door de consument kan worden geraadpleegd;

de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;

termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de periode voor het gestand doen van de prijs;

#### Artikel 6 – De prijs

Alle prijzen van aangeboden producten of diensten zijn prijzen inclusief BTW of hebben een BTW vrijstelling. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van

verborgen extra kosten zoals belastingen (BTW), lunch of verblijfskosten.

Indien deze kosten van toepassing zijn dienen deze duidelijk bij het aanbod te worden vermeld.

De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

Indien sprake is van producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar de ondernemer geen invloed op heeft kan de ondernemer, in afwijking van het vorige lid, de product/dienst met variabele prijzen aanbieden, mits door de ondernemer duidelijk bij het aanbod wordt vermeld dat sprake kan zijn van deze schommelingen en dat de prijzen richtprijzen zijn.

Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij de ondernemer dit bedongen heeft deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen dan wel de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen op het moment dat sprake is van een prijsverhoging.

#### Artikel 7 – Betaling

De door de consument verschuldigde bedragen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van stukken met betrekking tot die dienst.

Indien sprake is van non- of wanbetaling door de consument kan de ondernemer, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de consument in rekening brengen mits zulks vooraf aan de consument is medegedeeld.

Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen

onmiddellijk door de consument aan de ondernemer te worden medegedeeld.  
In algemene voorwaarden mag bij de verkoop van producten aan consumenten nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen.

Vooruitbetaling van meer dan 50% mag wel overeengekomen worden.

Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst voordat de afgesproken vooruitbetaling is verricht.

Het verschuldigde cursusbedrag dient overgemaakt te worden op ING

**Bank rek.nr.**

Artikel 8 – Herroepingsrecht bij levering van diensten

De consument heeft bij de levering van diensten gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

De consument zal de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht opvolgen. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik wil maken, dient deze schriftelijk of per email de ondernemer te melden dat hij de overeenkomst wil ontbinden. De consument zal maximaal binnen 14 dagen na ontbinding een creditfactuur ontvangen van de ondernemer. Na dagtekening voorbij de eerste 14 dagen na aankoop, gaat de op de website vermelde annuleringsregeling in werking.

Artikel 9 – Kosten in geval van herroeping

Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht binnen de termijn van zeven dagen na aankoop, zijn hier geen kosten aan verbonden.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan alleen door de ondernemer worden uitgesloten indien

de ondernemer dit duidelijk in het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht bij diensten is mogelijk:

bij weddenschappen en loterijen.

bij diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;  
betreffende vervoer, vervoer, restaurantbedrijf, logies of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

#### Artikel 11 – Duurtransacties

Bij een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de consument altijd opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De maximale looptijd bij een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan bedraagt twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### Artikel 12 – Levering en uitvoering

Bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zal de ondernemer de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

De ondernemer erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.

Indien levering van een bepaalde dienst blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend vergelijkbare dienst beschikbaar te stellen. Bij vervangende diensten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten en is de consument vrij de overeenkomst te ontbinden onder artikel 8 vermelde procedure.



Het adres dat de consument aan de ondernemer heeft medegedeeld geldt als plaats van facturering.

In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Door ziekte of te weinig deelnemers heeft de ondernemer het recht de cursus te annuleren. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na annulering, zal het reeds betaalde cursusgeld terugbetaald worden.

#### Artikel 13 – Garantie

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.

#### Artikel 14 – Conformiteit

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### Artikel 15 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Aanvullend op deze bepaling, is de klachtenprocedure op de site van CHSA te vinden als mede is een papieren versie op te vragen bij de school.

#### Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze op de juiste wijze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod genieten de voor de consument meest gunstige bepaling(en) voorrang.

#### Artikel 18 – Toepasselijk Recht

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 19 – Werkprocessen

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.

#### Artikel 20 – Copyright

Al het lesmateriaal valt onder het copyright van Gary Douglas van Access Consciousness.

De klant kan het lesmateriaal voor eigen gebruik toepassen maar mag het niet zonder toestemming van bovengenoemde copyright eigenaar verspreiden.

#### Artikel 21 – Annuleringsregeling

Voor de cursussen geldt de volgende annuleringsregeling:

Bij afmelding 7 dagen vooraf aan de datum van de cursus worden € 60,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij afmelding binnen 7 dagen wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

**Algemene voorwaarden Embrace zaakvoerder Thandt Johan.**

Contactgegevens:

<https://omarmembrace.com>

Kennedystraat 17

4551 TW Sas van Gent

tel. 06 57 43 84 17

BTW-nummer: .....

KvK-nummer: .....

**ALGEMENE VOORWAARDEN****Art. 1. Definities**

Behandelaar/therapeut: Johan Thandt, eigenaar Embrace.

Opdrachtgever: de cliënt die voor een sessie/consult/behandeling/aankoop bij Embrace komt.

**Art. 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de behandelaar/therapeut van Embrace en de opdrachtgever.

**Art. 3. Uitvoering en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak en volledig invullen van het intakeformulier. De overeenkomst kan uit één sessie/consult/behandeling/healing of meerdere sessies/consulten/behandelingen/healing bestaan.
2. De behandelaar/therapeut/healer zal de sessies/consulten/behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de sessie/consult/behandeling/healing tijdig en naar waarheid aan de behandelaar/therapeut worden medegedeeld.
4. De behandelaar/therapeut/healer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Alle verstrekte materialen die als ondersteuning en support van de sessie/consult/behandeling worden aangeboden worden beschouwd als intellectueel

eigendom van Embrace en mogen op geen enkele wijze worden gereproduceerd, verkocht of verspreid.

#### Art. 4. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

#### Art. 5. Klachten

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de behandelaar/therapeut, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

Embrace is aangesloten bij de NVKH/RBCZ/SCAG – Stichting

Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg – en voldoet hiermee aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Heeft u een klacht over een behandeling en komen wij er samen niet uit dan kunt u contact opnemen met het Klachtenportaal van de NVKH.

#### Art. 6. Betaling

Betaling geschiedt contant of via elektronische betaling na afloop van de sessie/consult/behandeling/healing of aankoop via webshop. Alle tarieven zijn inclusief BTW. De factuur wordt direct na de sessie/consult/behandeling/healing verstrekt aan de cliënt of na aankoop online als consument.

#### Art. 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de behandelaar/therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van sessie/consult/behandeling/healing of tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar/therapeut is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. De behandelaar/therapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie

af, noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen. De behandelaar/therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder is begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de behandelaar/therapeut aansprakelijk wil stellen.

5. Ga bij medische klachten altijd eerst naar uw huisarts of specialist.

6. Wijzig nooit de medicatie van huisarts of specialist zonder overleg met deze arts.

#### Art. 8. Annuleringen

1. Annuleringen van afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een ander persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.

2. Voor annulering van afspraken gelden de nu volgende annuleringsvoorwaarden:

– Bij annulering tot 24 uur voor de afspraak is de cliënt geen kosten verschuldigd.

– Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt 100% van de kosten verschuldigd.

– Indien het consult op verzoek van de cliënt wordt verschoven naar een later tijdstip is deze geen kosten verschuldigd, mits dit 24 uur van te voren wordt aangegeven. Gebeurt dit binnen de 24 uur voor de afspraak dan is de cliënt 50 % van de consultkosten verschuldigd.

– De behandelaar/therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal hij eveneens uiterlijk 24 uur voor de afspraak kenbaar maken.

-Voorts is de behandelaar/therapeut bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de behandelaar/therapeut kan worden gevergd.

#### Art. 9. Tarief

Bij het aangaan van de overeenkomst zal het geldende tarief van één

sessie/consult/behandeling of meerdere sessies/consulten/behandelingen/trajecten worden bevestigd in het aanmeldingsformulier. Dit tarief is inclusief BTW.

#### Art. 10. Respons via e-mail of telefoon

1. De behandelaar zal naar beste kunnen binnen 72 uur antwoord geven op een door de cliënt gestuurde e-mail, ingesproken voicemail of andere manier van contact opname.
2. De behandelaar biedt geen garantie voor onmiddellijke respons op een bericht van de cliënt, middels welke manier van communicatie dan ook.

#### Art.11 Geschillen

Op de dienstverlening van de behandelaar/therapeut is het Nederlands recht van toepassing. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de behandelaar/therapeut die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd in de vestigingsplaats van de behandelaar/therapeut, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Sas van Gent, april 2024

Embrace is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer .....